



FLANDROPTIQUE

VOTRE VISION, NOTRE PASSION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre FLANDROPTIQUE et toute personne procédant à un achat (ci-après « le Client »).



3. PRODUITS

Les produits proposés à la vente comprennent :

- Montures optiques
- Verres correcteurs
- Lentilles de contact
- Accessoires (étuis, produits d'entretien, etc.)

Les caractéristiques essentielles sont présentées en magasin ou sur devis.



4. COMMANDES

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. Elle devient ferme et définitive après signature du devis.

Pour les équipements optiques, une ordonnance valide peut être exigée conformément à la réglementation.



5. PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Les remboursements de l'Assurance Maladie et des mutuelles sont communiqués à titre indicatif.



6. PAIEMENT

Le règlement s'effectue par :

- Espèces
- Carte bancaire
- Chèque (sous réserve d'acceptation)

Un acompte peut être demandé lors de la commande.



7. LIVRAISON ET DÉLAIS

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif (en général 5 à 15 jours).

FLANDROPTIQUE ne peut être tenu responsable des retards imputables aux fournisseurs.



Conservez précieusement vos justificatifs d'achat. Les présentes CGV sont disponibles en magasin et sur simple demande.



1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

FLANDROPTIQUE

6 rue de l'Église, 59114 Steenvoorde, France

SIRET : 534 207 741 00016

Responsable : Monsieur BOSSUT Étienne



8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés, notamment :

- Verres correcteurs fabriqués sur mesure
- Lentilles adaptées à la correction du client

Les montures peuvent être échangées selon les conditions commerciales du magasin.



9. GARANTIES

Garantie légale

Les produits bénéficient :

- De la garantie légale de conformité
- De la garantie contre les vices cachés

Garantie commerciale FLANDROPTIQUE

- Les verres et la monture sont garantis 2 ans contre la casse, dans la limite d'une fois par élément.
- Le porteur bénéficie d'une garantie d'adaptation de 2 mois.



10. SERVICE APRÈS-VENTE

FLANDROPTIQUE propose :

- Ajustement des montures
- Entretien et réparations mineures
- Conseils personnalisés



11. RESPONSABILITÉ

Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation des produits ou du non-respect des prescriptions médicales.



12. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et au suivi client.

Elles sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).



13. LITIGES ET MÉDIATION

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement au médiateur suivant :

CM2C

Médiation de la Consommation
Conciliateurs de Justice

CM2C

49 rue de Ponthieu
75008 Paris, France

www.cm2c.net



6 rue de l'Église
59114 Steenvoorde



03 28 42 27 48



contact@flandroptique.fr



HORAIRES D'OUVERTURE

Du mardi au vendredi
9h15 à 12h00 et 14h15 à 19h00
Le samedi
9h15 à 12h00 et 14h15 à 18h00